

Załącznik nr 4 do Zaproszenia do składania ofert z dn. 4 sierpnia 2014

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NR 2

ETAP II – WYKONANIE OPROGRAMOWANIA – od 16 grudnia 2014 do 16 kwietnia 2015

1. **Wykonanie Platformy zdalnej wymiany danych.** Platforma zdalnej wymiany danych typu B2B będzie rozwiązaniem dedykowanym dla potrzeb E-House. Zostanie wykonana przez wybraną zewnętrzną firmę informatyczną. Będzie opierała się o systemowe rozwiązania w zakresie wymiany informacji, zmodyfikowane i dostosowane do potrzeb Wnioskodawcy i jego Partnerów.

Funkcjonalności Platformy zdalnej wymiany danych

Budowany system można będzie podzielić na poszczególne moduły:

- **Moduł Baza Nieruchomości**

Będzie to moduł, w którym prezentowane i przechowywane będą dane dotyczące oferty najmu nieruchomości bądź lokalu Spółki E-House i jej Partnerów. Moduł ten będzie podstawowym źródłem informacji dla Klienta zainteresowanego wynajmem krótko oraz długookresowym. W szczególności będą w nim zawarte informacje dotyczące parametrów danego lokalu, jego dostępności, wymaganych opłat oraz zasad wynajmu. Dane te, dotyczące oferty E-House oraz Partnerów, będą mogły być modyfikowane przez każdą ze stron indywidualnie, co pozwoli na znaczące przyśpieszenie procesu wymiany danych, uaktualnienia oferty i uniknięcia publikowania nieaktualnych informacji.

- **Moduł Klienci**

Moduł ten pozwoli na gromadzenie danych dotyczących Klientów, pozwalających na sprawne zarządzanie ich zapytaniami i danymi. W szczególności będą gromadzone dane niezbędne do pełnego przeprowadzenia usługi najmu, czyli dane osobowe oraz niezbędne dokumenty pozwalające na skorzystanie z usługi najmu, szczególnie w przypadku osób spoza Polski. Dodatkowo, moduł ten, będzie pełnił funkcję bazy wiedzy opartej na przechowywanej komunikacji mailowej wraz z całą jej historią per dany Klient lub Partner.

- **Moduł Rezerwacyjny**

Jedną z podstawowych funkcji systemu będzie możliwość bezpośredniej rezerwacji lokalu bądź nieruchomości przez Klienta lub Partnera i do tego będzie służył moduł rezerwacyjny. Będzie on pozwalał na dokonanie rezerwacji z poziomu Klienta, w bazie Partnera lub Wnioskodawcy, bez potrzeby wcześniejszej konsultacji oferty z osobą za to odpowiedzialną (po stronie Partnera lub Wnioskodawcy w zależności od tego do kogo należy nieruchomość). Jednocześnie moduł będzie zawierał informacje dotyczące dostępności poszczególnych nieruchomości i lokali.

- **Moduł związany z automatyczną generacją faktur, umów oraz repozytorium dokumentów.**

Ten moduł pozwoli na zmniejszenie czasu pracy poświęcanego na przygotowanie poszczególnych dokumentów najmu dla Klientów przez pracowników E-House dzięki możliwości automatycznego ich generowania na podstawie danych gromadzonych w systemie. W szczególności moduł ten będzie przydatny, biorąc pod uwagę fakt, że ilość klientów oraz faktur, powiązanych z różnym okresem wynajmu, będzie generowało dla pracowników dużą ilość pracy i związanej z tym biurokracji. Moduł ten, odpowiedzialny za gromadzenie, przechowywanie dokumentów, będzie dostępny dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.

- **Moduł Rozliczeniowy**

Moduł ten będzie automatycznie generował rozliczenia i kontrolę zobowiązań pomiędzy Wnioskodawcą a Partnerami i Klientami. Moduł pozwoli na ograniczenie pracy zasobów ludzkich i ograniczenie opóźnień i potencjalnych błędów w rozliczeniach. Moduł ten znacznie przyspieszy proces rozliczeń i naliczania wewnętrznych prowizji oraz pozwoli na kontrolę finansową osiągniętych przychodów przez E-House.

- **Moduł Windykacyjny**

Będzie wykorzystywany przy windykacji w postaci komponentu E-windykator. Moduł ten znacznie przyspieszy proces rozliczeń i pozwoli na zachowanie i lepsze kontrolowanie płynności finansowej E-House.

Niektóre z zachodzących procesów biznesowych, będących realizacją Wniosku, mogą obejmować swym zakresem więcej niż jeden z opisanych Modułów.

2. **Migracja danych z wcześniej używanych aplikacji.** Jest to niezbędne zadanie gwarantujące zachowanie podstawowych danych firmy E-House w nowych aplikacjach.
3. **Przygotowanie interfejsów API wymiany danych z Partnerami Wnioskodawcy.** Zewnętrzna firma informatyczna przygotuje dedykowane interfejsy wymiany danych według projektu opartego na analizie przedwdrożeniowej.

W ramach tej kategorii wydatków zewnątrz firma informatyczna zajmie się przygotowaniem dedykowanych interfejsów wymiany danych według projektu opartego na analizie przedwdrożeniowej. Interfejsy umożliwią automatyczną komunikację i wymianę danych, w tym przede wszystkim danych dotyczących nieruchomości, Klientów, terminów rezerwacji, danych finansowo-księgowych, o oferowanych usługach dodatkowych – słowem takich, które obejmują cały zakres współpracy Wnioskodawcy i Partnerów. Interfejsy będą oparte na API – odpowiednim interfejsie programowania aplikacji – dzięki czemu po zdefiniowaniu odpowiedniego kodu źródłowego możliwy będzie automatyczny przesył danych między systemami informatycznymi. Interfejsy mają zapewnić systemowi B2B dostarczanie danych z systemu użytkowanego u Partnera. Interfejsy te muszą zapewnić utrzymanie wysokiej

dostępności usług i bezpieczeństwa. Wymagać to będzie opracowania odpowiednich składników oprogramowania, takich jak np. wspólne biblioteki. Zadaniem API będzie dostarczenie odpowiednich struktur danych, ustalonych w projekcie funkcjonalnym wraz z odpowiednimi protokołami komunikacyjnymi.

4. W ramach tego wydatku zakłada się **zakup kompleksowego modułu Elektronicznej Wymiany Dokumentów** w standardzie równoważnym do EDIFACT dostosowanego do operatora EDIFACT. Zakup licencji EDI jest niezbędnym wydatkiem realizacji projektu, umożliwiającym – w ramach integracji systemów – implementację Elektronicznej Wymiany Dokumentów w standardzie EDIFACT. Zakupiona licencja przyczyni się do automatyzacji wymiany danych pomiędzy Partnerami. Zagwarantuje to szybki przekaz dokumentów związanych z procesami.
5. **Wdrożenie i implementacja modułu E-windykator do platformy B2B wnioskodawcy.** Jest to niezbędne zadanie gwarantujące właściwe funkcjonowanie zakupionej licencji na moduł w nowych aplikacjach firmy E-House. W ramach tego wydatku zakłada się zakup licencji na system pozwalający na zarządzanie terminami opłat i rozliczeń. Wprowadzenie tego systemu jest istotnym elementem zarządzającym płatnościami Spółki i przez to niezbędnym narzędziem do realizacji jej celów.

ETAP III – od 17 kwietnia 2015 do 17 sierpnia 2015

W ramach etapu III nastąpi wdrożenie Platformy zdalnej wymiany danych, co umożliwi pełną automatyzację procesów biznesowych zachodzących pomiędzy Wnioskodawcą, a jego Partnerami. Procedura wdrożenia Platformy wymagała będzie wykonania następujących zadań:

- 1. Testowanie zainstalowanego systemu.**
- 2. Dostarczenie zmodyfikowanych funkcjonalności po testach.**

W konsekwencji otrzymanych wyników testów zainstalowanego systemu przewiduje się dostarczenie modyfikacji funkcjonalności.